

客运服务系统设备服务代理询价函 编号: DZ-JD-ZB14-014

各供应商:

我单位拟通过询价方式采购以下服务, 请按以下要求于 2014 年 4 月 28 日 (星期一) 上午 9:00 时前将询价响应文件密封送至我单位
地址: 北京市海淀区大柳树路 2 号电子所 3 号楼 303。

一、 采购服务一览表

序号	名称	服务范围	服务期限	备注
1	客运服务系统设备服务代理	哈尔滨局 11 个车站所属自动售票机、自动取票机 2014 年技术服务	1 年	

二、 技术要求

1、.本次招标采用集中方式, 投标人所提供的维护保养服务需满足中国铁道科学研究院电子计算技术研究售后服务相关规程, 必须保证招标范围内各车站的客运服务相关设备能够正常运转。

2、.本次招标内容为哈尔滨局客运服务系统设备 2014 年服务代理。

哈尔滨局客运服务系统设备 2014 年维护保养技术要求

本次招标服务范围为哈尔滨铁路局所属哈尔滨站、哈尔滨东站、哈尔滨西站、齐齐哈尔站、绥化站、鸡西站、北安站、牡丹江站、佳木斯站、大庆站、海拉尔共 11 个车站的客服系统设备中的 JWTVM-2 型自动售票机、JWQP 自动取票机进行维保工作。具体服务内容如下:

三、 服务要求

1.对哈尔滨局上述 11 个车站所涉及的客运服务系统设备提供 7*24 小时的维护保障服务。并根据现场需求完成春运、暑运、重大节日的值守任务。

2. 对哈尔滨局客运车站的自动售票机、自动取票机提供直接现场维修，及时进行更换或维修的服务。
3. 对哈尔滨局客运车站的设备提供包括技术支持、设备更换、定期巡检、指导用户使用、定期保养等预防性服务在内的多种支持服务。
4. 对哈尔滨局客运车站的票务设备应用软件提供包括现场技术支持、软件安装、软件升级、定期巡检、指导用户使用等在内的多种服务。
5. 根据中国铁道科学研究院电子计算技术研究所提供的软件升级方案、操作步骤、回退方案等技术文件，对哈尔滨局客运车站的设备进行配置和完成软件升级工作。
6. 中国铁道科学研究院电子计算技术研究所将向中标单位提供必要的条件，如技术培训、备品备件等。
7. 发现问题或接到用户故障申告时，应做到 2 小时响应处置，无安全责任事故。

四、投标人需保证固定团队提供上述服务，团队要求如下：

1. 管理经理：1 人，负责该线路维保工作的整体协调和管理，要求从事相关管理工作 3 年以上。
2. 技术支持人员：全线不少于 11 人，负责系统软、硬件故障处理及分析，要求从事相关技术支持工作 3 年以上。
3. 各站值班人员（根据车站规模配置）：每个站至少配置 1 名常驻人员，要求 7*12 小时驻守，负责各车站客服系统及设备巡检、故障处理和设备维护等工作，要求从事相关技术支持工作 1 年以上。

五、1、询价响应代理商的资质要求：（未达到以下资质要求的，将被视为无效询价响应）

- (1) 要求企业实力强、具有可靠良好的资信状况。
- (2) 具有独立承担民事责任能力。
- (3) 具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度。
- (4) 具有履行合同所必需的设备和专业技术能力。
- (5) 具有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录。
- (6) 参加本批理论采购询价响应的前三年没有法律纠纷及不良记录，在经营活动中没有重大违法记录。
- (7) 法律、行政法规规定的其他条件。

2、询价文件的组成（正本一份、副本四份）询价响应声明书、开标报价一览表、规格技术参数表、售后服务体系说明及售后服务承诺、企业工商营业执照有效复印件、法人代表对询价响应供应商代表的询价授权书原件、被授权代表的身份证有效复印件，本询价文件其它条款要求提供的相关文件以及各询价响应供应商认为应该提供的其它相关文件。

3、评审、定标原则：在所有的询价文件符合或高于采购文件各项要求的情况下，采用低价评标法评标。

4、出现下列情况之一者，投标文件无效，作为废标处理：

- (1) 未提供营业执照、税务登记证、组织机构代码证等有效复印件（加盖投标公章）。
- (2) 询价响应文件字迹模糊不清（包括提交的各类复印件、图

纸）。

（3）询价响应内容、技术标准、售后服务没有实质性响应询价文件要求。

（4）未提供询价响应书、报价一览表、货物说明一览表、售后服务体系说明及售后服务承诺、企业工商营业执照有效复印件、法人代表对询价响应代表的询价响应授权原件、询价响应产品技术不符。

联系人：王稳

电话/传真：010-51849729

手机电话：13501380053

地址：北京市海淀区大柳树路2号铁科院电子所3号楼207

中国铁道科学研究院电子计算技术研究所

2014年4月18日

附件一：

询价响应声明书

中国铁道科学研究院电子计算技术研究所：

根据贵方为 (询价编号和名称) 询价项目及服务的询价邀请，
签字代表 (全名、职务) 经正式授权并代表询价响应供应商 (询价响
应供应商单位名称、地址) 提交以下文件正本一份和副本四份。

据此函，签字代表宣布同意如下：

- 1、询价响应供应商将按询价文件规定履行合同责任和义务。
- 2、询价响应供应商已详细审查全部招标文件，包括修改文件（如有的话）以及全部参考资料和相关附件。我们完全理解并同意放弃对这方面有不明及误解的权利。
- 3、本投标有效期自开标之日起 90 个日历日，询价响应供应商在投标有效期内撤回投标，其投标保证金（如有的话）将被没收。
- 4、询价响应供应商同意提供采购方可能要求的与其询价响应文件有关的一切数据或资料。

5、与本询价响应有关的一切正式往来通讯请寄：

地址：_____ 邮编：_____

电话：_____ 传真：_____

询价响应供应商的姓名、职务：_____

询价响应供应商（加盖公章）：_____

日期：_____ 年 _____ 月 _____ 日

附件二：

报价一览表

中国铁道科学研究院电子计算技术研究所：

在研究了询价文件中所有文件后，我公司对_____

采购项目（编号：_____）询价响应报价如下：

序号	服务名称	服务期限	响应单价	合计金额 (元)	交付使用期
1					
合计总价					

（此表可延长）

询价响应供应商（签字）：_____ 日期：_____

注：1、填写此表格时不得改变表格的形式。

2、“交货期”指合同生效之日起，多少日内完成合同规定全部产品的生产、运输、安装完毕、验收合格交付使用，交货期须以“日历天”为单位，或以具体截止日期表示。

3、询价响应单位如果需要对报价或其它内容加以说明，可在备注一栏中填写。

4、此表应经法定代表人或询价响应供应商授权代表签名，并盖上公章。

供应商名称：

法定代表人或授权询价响应供应商代表：

日期：

附件三： 法定代表人授权书（原件）

中国铁道科学研究院电子计算技术研究所：

(询价响应供应商全称)法定代表人_____授权(询价响应供应商代表姓名)为询价响应供应商代表，代表本公司参加贵公司组织的_____项目（询价编号_____）询价活动，全权代表本公司处理询价响应报价过程的一切事宜，包括但不限于：询价响应、参与谈判、签约等。询价响应供应商代表在询价响应过程中所签署的一切文件和处理与之有关的一切事务，本公司均予以认可并对此承担责任。询价响应供应商代表无转委权。特此授予权。

本授权书自出具之日起生效。

询价响应供应商代表：_____性别：_____身份证号：_____

单位：_____ 部门：_____ 职务：_____

详细通讯地址：_____ 邮政编码：_____ 电话：_____

附：被授权人身份证件

授权方

询价响应供应商（全称并加盖公章）

法定代表人签字：_____

日 期：_____

被授权方

被询价响应供应商（全称并加盖公章）

日 期：_____

附件四：

售后服务计划

主要内容应包括：

- 1、售后服务：包括售后服务部门的人员配备/技术力量、技术培训/技术服务安排、备/配件技术计划、故障维修响应时间、产品免费保修期/非保修期维修费用收取标准；主要零配件价格；其它服务承诺及保证措施。
- 2、质量保证：包括企业质量认证、质量承诺等。